



Bit-IT / United Web Solutions and Services  
Lange Nieuwstraat 34 / 105  
2000 Antwerpen

<http://www.bit-it.be> - [info@bit-it.be](mailto:info@bit-it.be)

+32 (0) 470 56 20 45

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Bepalingen** : Bit-IT is de commerciële handelsnaam van de eenmanszaak Steven Broos.  
United Web Solutions and Services (hierna afgekort tot UWS) is de werknaam van de hosting services die door Bit-IT worden aangeboden. Tot deze hosting services behoren onder andere webhosting, mailboxen en domeinnamen. Deze lijst is niet limitatief. De algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde eenzijdig gewijzigd worden door Bit-IT.
- Kennisname en aanvaarding**: De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten geleverd door Bit-IT / UWS, maar kunnen in samenspraak met de klant per product aangepast worden door vermelding op offerte en/of factuur. Het geven van een opdracht of aanvaarden van een offerte of factuur impliceert automatisch toetreding tot deze voorwaarden. Elke klant of prospect wordt verwacht op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.
- Communicatie**: Alle officiële communicatie tussen Bit-IT/UWS en de klant geschiedt per email, tenzij anders noodzakelijk.
- Abonnementen**: De standaard looptijd van alle abonnementen (bv registratie domeinnaam of webhosting) bedraagt 1 jaar, tenzij anders vermeld. Deze gaat in op de dag van activatie van het product, en loopt tot en met de vorige dag in het volgende jaar. Abonnementen worden 2 weken voor het vervallen stilzwijgend verlengd voor de initiële termijn. Bit-IT zal, waar mogelijk, op voorhand verifiëren of deze verlenging mag doorgaan, maar is hiertoe niet verplicht. Zelfs niet wanneer een vorige verlenging wel geverifieerd werd.
- Levering van diensten en producten**: Bit-IT/UWS verbindt zich ertoe de overeengekomen diensten en producten naar best vermogen te leveren. Bit-IT/UWS kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor onderbrekingen van diensten of het niet werken of compatibiliteitsproblemen van producten, zowel voor eigen materiaal als voor het materiaal van subcontractors. Bij ernstige tekortkomingen van Bit-IT/UWS in dienstverlening kan een schadeloosstelling gevraagd worden die in zijn totaliteit maximaal gelijkstaat aan het betaalde bedrag voor deze dienst. De klant is op de hoogte dat de werkzaamheden van Bit-IT/UWS in bijberoep worden uitgevoerd, en dat dit implicaties kan hebben op de reactietijd en uitvoertermijn.
- Gebruik van diensten**: Alle diensten dienen volgens 'normale' normen gebruikt te worden. Bij overgebruik (bv bij uitzonderlijk veel data-verkeer) heeft Bit-IT/UWS het recht de diensten tijdelijk of blijvend, gedeeltelijk of geheel op te schorten zonder dat de klant aanspraak kan maken op een vergoeding of gedeeltelijke of gehele terugbetaling. De klant zal alle diensten, services en producten gebruiken binnen de bepalingen van de wetten van het Belgische recht. Bit-IT/UWS kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor de acties van haar klanten en/of partners, noch voor het registreren van domeinnamen welke inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden. De klant neemt in deze gevallen de volledige verantwoordelijkheid op zich.
- Prijzen**: Alle prijzen zijn in euro (€) en exclusief BTW, tenzij specifiek anders vermeld. Bit-IT/UWS behoudt zich het recht de tarieven ten allen tijde aan te passen.
- Facturen**: Facturen worden per email in digitaal formaat (PDF) aangeleverd en dienen binnen de vermelde termijn betaald te worden. De klant stelt zichzelf verantwoordelijk om het opgegeven emailadres voldoende in de gaten te houden en eventuele wijzigingen tijdig door te geven. Betwisting van een factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum aangetekend kenbaar gemaakt te worden. Indien dit niet gebeurt wordt de factuur automatisch als aanvaard beschouwd en is geen verder protest mogelijk.
- Betalingen**: Betalingen aan Bit-IT/UWS dienen via bankoverschrijving te geschieden binnen de 10 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De geleverde prestaties blijven eigendom van Bit-IT/UWS tot de bijhorende betalingen volledig voldaan werden. Bepaalde producten vereisen een betaling op voorhand. Voor het leveren van diensten en/of aangepaste producten kan een voorschot gevraagd worden.
- Niet-betaling**: Een eerste herinnering zal vrijblijvend per email verstuurd worden. Voor latere herinneringen per post zal een forfaitaire schadeloosstelling aangerekend worden voor administratie- en rappelkosten. Deze bedragen 20€ voor een gewone verzending en 35€ voor een aangetekende herinnering. Bij niet-betaling na aangetekende herinnering kan van rechtswege een verwijlinterest van 11,5% worden aangerekend, bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende laattijdige betaling van een factuur. Daarenboven zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met een forfaitaire schadeloosstelling van 50€ voor administratiekosten en mogelijk uit handen gegeven worden. Na een aangetekende herinnering heeft Bit-IT/UWS het recht de diensten op te schorten tot na volledige betaling. Termijnen van abonnementen blijven tijdens deze opschorting gewoon doorlopen. De klant kan geen aanspraak maken op vergoeding wegens opschorting van de diensten.
- Geschillen**: Betwistingen over een factuur dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum aangetekend verstuurd te worden naar de maatschappelijke zetel. Op alle uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen. Het door gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaard zijn van 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de gelding van alle overige bepalingen onverlet.